

**Informativa ex art. 13 del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali  
(Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196)**

Desideriamo informarLa, ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito "Codice"), che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento da parte di Reckitt Benckiser Commercial (Italia) S.r.l. e delle aziende ad essa affiliate (di seguito "Reckitt Benckiser" o "Gruppo Reckitt Benckiser") secondo le modalità di seguito descritte.

Reckitt Benckiser si impegna costantemente per tutelare la Sua privacy on-line. Questo documento Le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le Sue informazioni personali sono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirLe di prestare un consenso al trattamento dei Suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito della gestione dei servizi da Lei richiesti a Reckitt Benckiser saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Codice, della normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Reckitt Benckiser.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti – anche a

seconda delle Sue decisioni su come utilizzare il servizio richiesto – da informazioni testuali, immagini fotografiche o video, tracce audio, utenze telefoniche e da qualsiasi altra informazione idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile.

### **Informazioni personali identificative**

Reckitt Benckiser raccoglie informazioni personali identificative dell'utente (ossia nome cognome e/o indirizzo e/o numero di telefono e/o indirizzo e-mail ed ogni altro dato che sia funzionale al trattamento effettuato), tenendo presente che le predette informazioni sono raccolte e trattate solo se fornite volontariamente dall'utente stesso.

### **Finalità del trattamento**

Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di:

- a) rispondere a quesiti o richieste di approfondimento ed informazioni relative ai prodotti commercializzati da Reckitt Benckiser che vengono inviate alla sezione Contatti del Sito;
- b) gestire eventuali reclami relativamente ai prodotti commercializzati da Reckitt Benckiser che vengono inviati alla sezione Contatti del Sito.

Il consenso per i trattamenti sub lettera (a) e lettera (b) non è richiesto poiché il trattamento è necessario per consentire al Titolare di fornire il supporto e/o l'attività richieste. Il mancato conferimento dei dati avrà come unica conseguenza la impossibilità di fornire il riscontro desiderato, così come di prendere in considerazione le richieste di chiarimenti avanzate.

I dati personali potranno essere oggetto di trattamento anche per consentire la navigazione e la consultazione dei siti web del Gruppo Reckitt Benckiser, come da separata Politica dei Cookies, che La invitiamo a consultare.

Ricordiamo che taluni servizi sono erogati attraverso la collaborazione commerciale con altri fornitori che si pongono quali autonomi contitolari del trattamento, tenuti all'osservanza degli obblighi posti dal Codice.

Solo con il Suo consenso espresso, il Titolare potrà svolgere trattamenti per finalità commerciali, quali studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione, raccolta di dati ed informazioni sugli orientamenti e le preferenze dell'utente, l'invio di newsletter, l'invio tramite posta, posta elettronica, fax, telefono o qualsiasi altro mezzo di informazioni ed offerte commerciali, materiale pubblicitario e informativo, nonché effettuare comunicazioni commerciali da parte del Titolare e/o di società del Gruppo.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e con procedure manuali e potrà consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni di cui all'art. 4 comma 1 lettera a) del Codice. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela dei diritti e delle condizioni previste dagli artt. 7, 8, 9, 10, 11 del Codice, nonché nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice e dal Disciplinare Tecnico – Allegato B, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi.

I dati raccolti verranno conservati per il tempo strettamente necessario al loro trattamento ed in ogni caso non oltre il termine previsto dalla normativa vigente e dalle Raccomandazioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **Soggetti coinvolti nel trattamento**

I Suoi dati personali comuni potranno essere comunicati a:

1. società del gruppo Reckitt Benckiser per finalità amministrativo-contabili;
2. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Gruppo Reckitt Benckiser in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente alla erogazione dei servizi richiesti;
3. soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
4. soggetti delegati e/o incaricati dal Gruppo Reckitt Benckiser di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione del servizio richiesto ed alla manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).

Inoltre, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali potranno essere comunicati o che potranno venirne a conoscenza in qualità di Responsabili del trattamento o di Incaricati sono: società del Gruppo Reckitt Benckiser, italiane o estere, personale del Gruppo Reckitt Benckiser incaricato della gestione amministrativa e/o tecnica dei servizi, responsabili della piattaforma informatica e fornitori mediante i quali sono erogati i servizi richiesti.

## **Trattamento di dati sensibili**

La informiamo che qualora le Sue richieste/segnalazioni contemplino dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" così come previsti dagli articoli 4, comma 1 e 26 del Codice, segnatamente dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare

lo stato di salute e la vita sessuale, ogni trattamento potrà avvenire solo dietro Suo consenso espresso per iscritto.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti aziendali acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Per ulteriori dettagli, La invitiamo a consultare la Politica dei Cookies.

### **Conservazione dei dati e misure di sicurezza**

I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al loro trattamento ed in ogni caso non oltre il termine previsto dalla normativa vigente.

I dati saranno conservati su server situati presso fornitori identificati dal Gruppo Reckitt Benckiser e nominati a tal fine Responsabile del Trattamento, localizzati in Italia, nel Regno Unito e negli Stati Uniti d'America. Ogni trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea sarà svolto ai sensi degli articoli 43 e seguenti del Codice garantendo un'adeguata protezione dei dati almeno pari a quella prevista dal Codice.

La informiamo che tali dati saranno raccolti, trattati e custoditi nel pieno rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice e dal Disciplinare Tecnico – Allegato B al Codice – in materia di misure di sicurezza.

I dati saranno altresì trattati nel pieno rispetto delle norme di autoregolamentazione in materia di trattamento dei dati personali contenute nei Codici Deontologici di settore in vigore.

### **Diritti dell'interessato**

Al Titolare o al Responsabile del trattamento Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento, senza obblighi formali per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati da Lei forniti è la Reckitt Benckiser Commercial (Italia) S.r.l con sede legale in con sede in Milano, Via Spadolini, 7 CAP 20141 (Tel 02-84475.1, Fax 02-8464810).

La informiamo che il Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice, al quale Lei potrà in ogni momento rivolgersi – contattando gli Uffici della Reckitt Benckiser Commercial (Italia) S.r.l. sopra indicati - per esercitare i diritti previsti nell'articolo 7 del Codice, è il Direttore Marketing pro-tempore, che può essere contattato direttamente per qualsiasi questione inerente la protezione dei Suoi dati personali all'indirizzo sopra indicato.

Una lista completa dei responsabili nominati è disponibile su richiesta, contattando il Titolare.